

REGULAMIN IMPREZY MASOWEJ "ING SILESIA BEATS"

§ 1

Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20.03.2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 616) (zwanej dalej „Ustawą”) oraz na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
- 2) Impreza „ING SILESIA BEATS” (zwana dalej „Imprezą”) organizowana jest w dniach 12-13 czerwca 2026 roku na terenie Parku Śląskiego w Chorzowie.
- 3) Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - a) „Służby Porządkowe”, oznacza osoby wyznaczone przez Organizatora, podlegające kierownikowi do spraw bezpieczeństwa, wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, działające na rzecz bezpieczeństwa i porządku publicznego w czasie i miejscu trwania Imprezy,
 - b) „Służby Informacyjne” oznacza osoby wyznaczone przez Organizatora podlegające kierownikowi do spraw bezpieczeństwa, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, działające na rzecz bezpieczeństwa uczestników Imprezy;
 - c) „Teren Imprezy” oznacza teren, na którym przeprowadzana jest Impreza;
 - d) „Uczestnik Imprezy” lub „Uczestnik” oznacza osobę przebywającą na Terenie Imprezy i uczestniczącą w Imprezie.
- 4) Regulamin adresowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywały na Terenie Imprezy.
- 5) Celem Regulaminu jest zapewnienie porządku oraz bezpieczeństwa przebiegu Imprezy poprzez określenie zasad zachowania się osób biorących udział w Imprezie i korzystania przez te osoby z Terenu Imprezy, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków uczestników Imprezy w związku z nabyciem biletu wstępu na Imprezę, uprawniającego do udziału w Imprezie (zwanego dalej „Biletem”).
- 6) Nabycie Biletu / uczestnictwo w Imprezie oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 7) Każda osoba przebywająca na Terenie Imprezy w czasie jej trwania obowiązana jest stosować się do postanowień Regulaminu.

§ 2

Uczestnictwo w Imprezie

- 1) Na Terenie Imprezy mogą przebywać jedynie osoby pełnoletnie oraz osoby niepełnoletnie, które ukończyły 16 lat najpóźniej w dniu Imprezy i które posiadają pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na udział w Imprezie, z ważnym Biletem albo identyfikatorem wydanym przez Organizatora uprawniającym do wstępu na Teren Imprezy, przy czym służby porządkowe i informacyjne będą weryfikowały przy wejściu na Teren Imprezy, czy dana osoba jest osobą pełnoletnią lub osobą niepełnoletnią, która ukończyła 16 lat, poprzez sprawdzenie dokumentu tożsamości (dowodu osobistego, paszportu lub prawa jazdy, UWAGA – legitymacja szkolna nie będzie traktowana jako dokument, który potwierdza tożsamość), a w przypadku osoby niepełnoletniej – także czy posiada pisemną zgodę swojego przedstawiciela ustawowego na udział w Imprezie.
- 2) Bilet przy pierwszym wejściu na Teren Imprezy jest wymieniany na opaskę (dalej jako “Opaska”) zakładaną na nadgarstek, która upoważnia do wejścia na Teren Imprezy. Posiadacze karnetów wielodniowych mogą wejść na Teren Imprezy tylko raz danego dnia, po opuszczeniu Terenu Imprezy nie będzie możliwości ponownego wejścia w danym dniu.
- 3) W zależności od kategorii Biletu, bilet ten może podlegać wymianie na Opaskę albo inne oznaczenie, które upoważnia do przebywania na Terenie Imprezy w strefie wyznaczonej dla posiadaczy danego rodzaju Biletu, przy czym Organizator zapewni wyróżniające się kolorem Opaski wydawane w zamian za Bilety kategorii VIP Silver i Gold.

- 4) Zamianie na Opaskę podlega wyłącznie Bilet oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami odrębnego regulaminu zakupu biletów i karnetów. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień regulaminu zakupu biletów i karnetów może być unieważniony przez Organizatora (jego przedstawiciela), bez prawa zwrotu należności.
- 5) Z Opaski może korzystać tylko jedna osoba. Zakazane jest odstępowanie lub użyczenie Opaski. Uczestnik obowiązany jest dbać o Opaskę. Uszkodzenie, zerwanie, zgubienie lub utrata Opaski z innych powodów powoduje utratę jej ważności, za co odpowiedzialność ponosi Uczestnik Imprezy.
- 6) Organizator ma prawo do odwołania Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia, z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec nabywcy Biletu poza zwrotem ceny wydrukowanej na Bilecie na odwołaną Imprezę.
- 7) Organizator ma prawo zmienić datę oraz miejsce Imprezy z ważnych przyczyn, tj. w szczególności z powodu ogłoszenia żałoby narodowej, choroby, niedyspozycji lub innych pozostających poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywnych przyczyn, uniemożliwiających występ głównych artystów oraz w przypadku, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony zdrowia lub życia ludzi lub mienia lub konieczności zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego dla Uczestników przebiegu Imprezy.
- 8) Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian programu Imprezy z uzasadnionych przyczyn, a nadto prawo do zmiany programu pod względem artystycznym i czasowym bez uprzedniej konsultacji, rekompensaty lub odszkodowania wobec Uczestników. Zmiany w zakresie programu Imprezy nie uprawniają do zwrotu Biletów i domagania się zwrotu ich ceny.
- 9) W przypadku odwołania lub zmiany terminu lub miejsca Imprezy Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestników, którzy nabyli Bilet, za pośrednictwem wiadomości email na adres podany podczas transakcji zakupu Biletu oraz na stronie internetowej Organizatora.
- 10) W przypadku zmiany terminu lub miejsca Imprezy Uczestnik może zachować nabyty Bilet i wziąć udział w Imprezie w nowym terminie lub miejscu albo zrezygnować z Biletu i otrzymać zwrot uiszczonyj ceny Biletu wraz z uiszczoną opłatą serwisową.
- 11) Jeżeli w związku ze zmianą terminu lub miejsca Imprezy Uczestnik zdecyduje się zachować nabyty Bilet i wziąć udział w Imprezie w nowym terminie lub miejscu, Bilet ten pozostaje ważny, bez względu na ewentualne zmiany cen Biletów na Imprezę w nowym terminie lub miejscu.
- 12) Jeżeli w związku ze zmianą terminu lub miejsca Imprezy Uczestnik zdecyduje się zrezygnować z nabytego Biletu, zwrot uiszczonyj przez niego kwoty nastąpi na takich samych zasadach, jak w razie odwołania Imprezy z zastrzeżeniem, że w takim wypadku terminy zwrotu biegną od dnia złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z Biletu.
- 13) Jeżeli w przypadku zmiany terminu lub miejsca Imprezy Uczestnik nie dokona wyboru żadnej z opcji przewidzianych w punktach poprzednich co najmniej 30 dni przed ogłoszeniem przez Organizatora nowego terminu lub nowego miejsca Imprezy, przyjmuje się, że Uczestnik zdecydował się zachować nabyty Bilet i wziąć udział w Imprezie w nowym terminie lub miejscu. Oznacza to, że po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzednim Uczestnik nie może już zrezygnować z nabytego Biletu i otrzymać zwrotu uiszczonyj kwoty należności. Rozwiązanie to podyktowane jest względami organizacyjnymi związanymi z organizacją dystrybucji Biletów, a w tym ograniczoną liczbą Biletów dostępnych na Imprezę.

§ 2a **Zmiana danych**

- 1) Uczestnik Imprezy ma prawo do zmiany danych osobowych (imię i nazwisko) widniejących na Bilecie imiennym zakupionym na Imprezę.
- 2) Zmiana danych może zostać dokonana:
 - a) do 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy – poprzez zgłoszenie wniosku za pośrednictwem formularza kontaktowego spółki Ticketmaster Poland Sp. z o.o., znajdującego na stronie internetowej ticketmaster.pl (dalej jako „Ticketmaster”),
 - b) w dniu Imprezy – w punkcie obsługi na Terenie Imprezy.
- 3) Zmiana danych podlega opłacie administracyjnej w wysokości 50 zł brutto, z zastrzeżeniem ust. 7. W przypadku Biletu w formie fizycznej Uczestnik Imprezy ponosi koszty jego dostarczenia do Ticketmaster

- oraz koszty ponownej wysyłki Biletu po dokonaniu zmiany danych, zgodnie z obowiązującym cennikiem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej. Organizator ani Ticketmaster nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienia w doręczeniu przesyłek z biletami lub korespondencją związaną ze zmianą danych, wynikające z działania operatora pocztowego lub firmy kurierskiej, w szczególności za ich nieterminowe dostarczenie.
- 4) Zmiana danych realizowana jest w terminie do 7 dni roboczych od momentu otrzymania kompletnego i prawidłowo złożonego wniosku oraz zaksięgowania opłaty administracyjnej, z zastrzeżeniem ust. 2 lit. b.
 - 5) Zmiana danych dokonywana jest na wniosek Uczestnika Imprezy. Wnioski o zmianę danych należy składać wyłącznie za pośrednictwem formularza kontaktowego Ticketmaster.
 - 6) Organizator zastrzega sobie prawo do nieuwzględnienia wniosku o zmianę danych w przypadku:
 - a) podania nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które powinny być ujęte na bilecie,
 - b) braku uiszczenia wymaganej opłaty administracyjnej.
 - 7) W przypadku Biletów zakupionych do dnia 19 grudnia 2025, do zmiany danych osobowych stosuje się zasady obowiązujące w dniu zakupu Biletu. W przypadku Biletów zakupionych od dnia 20 grudnia 2025, zastosowanie mają zasady określone w niniejszym paragrafie.
 - 8) Opłata administracyjna za zmianę danych, o której mowa w ust. 3, jest bezwrotna, w szczególności w przypadku rezygnacji ze zmiany lub zmiany danych na dane wcześniej wskazane na bilecie.

§ 2b **Zmiana Biletów**

- 1) Organizator dopuszcza możliwość jednokrotnej zamiany zakupionego Biletu na inny rodzaj Biletu na Festiwal, w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) zamiana Biletu jednodniowego na Bilet na inny dzień Festiwalu (z piątku na sobotę lub odwrotnie),
 - b) zamiana Biletu jednodniowego na Bilet dwudniowy,
 - c) zamiana Biletu standardowego na Bilet VIP (jednodniowy lub karnet VIP).
- 2) Zamiana Biletu następuje na podstawie wniosku Uczestnika złożonego za pośrednictwem platformy Ticketmaster, pod warunkiem dostępności wybranego rodzaju Biletu w chwili rozpatrywania wniosku.
- 3) W przypadku zamiany, o której mowa w ust. 1 lit. a), Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty administracyjnej w wysokości 50,00 zł.
- 4) W przypadku zamiany, o której mowa w ust. 1 lit. b) i c), Uczestnik zobowiązany jest do dopłaty różnicy pomiędzy ceną zakupionego Biletu a ceną Biletu objętego zamianą, według cen obowiązujących w dniu złożenia wniosku o zamianę.
- 5) Organizator informuje Uczestnika o akceptacji albo odmowie akceptacji wniosku w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania.

§ 2c **Bilety dla osób z niepełnosprawnościami (Bilety OzN)**

- 1) Organizator prowadzi sprzedaż Biletów dla osób z niepełnosprawnościami („Bilety OzN”), które uprawniają do przebywania na terenie Imprezy oraz zapewniają dostęp do wszystkich scen i udogodnień przewidzianych dla osób z niepełnosprawnościami.
- 2) Osobom posiadającym orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności przysługuje prawo do bezpłatnego wstępu jednego opiekuna. Opaska lub wejściówka dla opiekuna wydawana jest w punkcie obsługi klienta na Terenie Imprezy.

Zasady uczestnictwa osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

- 3) Organizator zapewnia wyznaczoną strefę dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz ich opiekunów przy głównej scenie (Main Stage), dostosowaną do bezpiecznego i komfortowego uczestnictwa w Imprezie.

- 4) Poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich możliwe jest w ogólnodostępnych strefach Imprezy oraz w miejscach dostępnych architektonicznie, z uwzględnieniem charakteru terenu, na którym odbywa się Impreza (teren parkowy).
- 5) Zabrania się blokowania dróg ewakuacyjnych, przejść technicznych oraz stref bezpieczeństwa.
- 6) Opiekun zobowiązany jest do pozostawania z osobą z niepełnosprawnością przez cały czas przebywania na Terenie Imprezy.
- 7) Opiekun odpowiada za pomoc w przemieszczaniu się osoby z niepełnosprawnością, w szczególności w sytuacjach wymagających ewakuacji lub interwencji służb porządkowych.
- 8) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprzestrzegania poleceń służb porządkowych lub zasad bezpieczeństwa.

Zasady zakupu biletów przez osoby z niepełnosprawnościami

- 9) Zakup Biletu OzN możliwy jest poprzez formularz kontaktowy Ticketmaster.
- 10) Bilety OzN są imienne i wystawiane wyłącznie na imię i nazwisko osoby z niepełnosprawnością.
- 11) Podczas zakupu Biletu OzN wymagane jest podanie danych osobowych osoby z niepełnosprawnością zgodnych z dokumentem tożsamości oraz legitymacją osoby z niepełnosprawnością.
- 12) Zakup Biletu OzN oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz potwierdzenie posiadania ważnej legitymacji osoby z niepełnosprawnością.
- 13) Bilety OzN nie podlegają odsprzedaży ani przekazaniu innym osobom. Weryfikacja danych osobowych następuje przy wejściu na Teren Imprezy.

Zasady wstępu na Imprezę osób z niepełnosprawnościami

- 14) Wejście na Teren Imprezy dla posiadacza Biletu OzN możliwe jest po okazaniu:
 - a) ważnego biletu Imiennego,
 - b) ważnej legitymacji osoby z niepełnosprawnością.
- 15) Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wstępu w przypadku braku zgodności danych na Bilecie z dokumentem tożsamości lub braku ważnej legitymacji.
- 16) W przypadku korzystania z uprawnienia do bezpłatnego wstępu opiekuna, osoba z niepełnosprawnością oraz opiekun wchodzi na Teren Imprezy wspólnie.

§ 3

Zasady bezpieczeństwa

- 1) Zabrania się wnoszenia na Teren Imprezy i posiadania w trakcie Imprezy:
 - a) broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów;
 - b) materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, rac, petard;
 - c) materiałów pożarowo niebezpiecznych i żrących;
 - d) farb, spray'ów, barwników, aerozoli;
 - e) napojów alkoholowych;
 - f) plastikowych, szklanych lub metalowych pojemników lub puszek lub opakowań typu Tetra Pak, w tym butelek i puszek z napojami;
 - g) środków odurzających lub substancji psychotropowych;
 - h) symboli lub barw klubów sportowych w jakiegokolwiek postaci;
 - i) flag i transparentów oraz innych materiałów zawierających treści o charakterze rasistowskim, ksenofobicznym, wulgarnym, prowokacyjnym oraz demonstrującym poglądy o charakterze ideologicznym i politycznym;
 - j) dronów lub jakichkolwiek innych urządzeń latających;
 - k) profesjonalnych aparatów fotograficznych, kamer wideo, statywów, selfie stick'ów, tabletów, laptopów, wszelkich urządzeń audio-video (z wyłączeniem telefonów komórkowych);
 - l) walizek oraz innych dużych bagaży, tj. plecaków powyżej 20 litrów, toreb na kółkach itp.(dalej jako „Duże Bagaże”);
 - m) balonów, wskaźników laserowych, urządzeń emitujących dźwięk oraz innych elementów mogących zakłócić realizację Imprezy.

Ponadto zakazuje się:

- n) wprowadzania na Teren Imprezy psów i innych zwierząt, przy czym nie dotyczy to osób niewidomych, które mogą przebywać na Terenie Imprezy ze swoimi psami przewodnikami;
 - o) wprowadzania na teren Imprezy rowerów, motorowerów, hulajnóg, deskorolek, itp. urządzeń i pojazdów do poruszania się, nie dotyczy osób poruszających się na wózkach z niepełnosprawnością narządu ruchu;
 - p) prowadzenia jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej na Terenie Imprezy, na którą nie uzyskano zgody Organizatora;
 - q) wchodzenia i przebywania na Terenie Imprezy w ubiorze, który zawiera elementy niebezpieczne (metalowe okucia obuwia) lub nosi znamiona akcji reklamowej;
 - r) palenia wyrobów tytoniowych, nowatorskich wyrobów tytoniowych lub elektronicznych papierosów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - s) wchodzenia na elementy infrastruktury technicznej, a także na obszary, które są niedopuszczone dla Uczestników (np. scena i jej zaplecze, stanowisko realizacyjne itp.);
 - t) rzucania przedmiotami, rozniecania ognia i niszczenia mienia znajdującego się na Terenie Imprezy;
 - u) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami i zaśmiecania Terenu Imprezy, a także niszczenia infrastruktury Imprezy;
 - v) stosowania przemocy fizycznej lub formułowania gróźb pod adresem innych Uczestników Imprezy i jakichkolwiek innych osób, w tym przedstawicieli Organizatora, artystów, obsługi technicznej.
- 2) Służby porządkowe są uprawnione i obowiązane odmówić wstępu na Imprezę oraz przebywania na niej osobom:
- a) wobec których zostało wydane orzeczenie:
 - zakazujące wstępu na imprezę masową,
 - zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 7 pkt 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2022 r. o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich;
 - b) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - c) posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe;
 - d) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku Imprezy;
 - e) nie posiadającym Biletu lub innego dokumentu uprawniającego do przebywania na Imprezie;
 - f) osobom niepełnoletnim, które nie ukończyły 16 lat;
 - g) osobom niepełnoletnim, które ukończyły 16 lat, ale które nie przedstawiły pisemnej zgody swojego przedstawiciela ustawowego na udział w Imprezie.
- 3) Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Informacyjnych i Porządkowych oraz Kierownika ds. Bezpieczeństwa.
- 4) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy (pieniądze, przedmioty wartościowe itp.) wniesione przez Uczestników na Teren Imprezy.
- 5) Osobom, którym odmówiono wstępu na Imprezę lub przebywania na niej lub które usunięto z Terenu Imprezy zgodnie z postanowieniami Regulaminu z uwagi na jego naruszenie lub z uwagi na naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, nie przysługuje prawo zwrotu ceny za Bilet lub za uiszczoną opłatę serwisową.

§4

Obowiązki i uprawnienia Uczestnika Imprezy

- 1) Uczestnik Imprezy jest obowiązany:
- a) nie zakłócać porządku publicznego;
 - b) przestrzegać postanowień Regulaminu;

- c) przebywać wyłącznie w strefach wyraźnie wyznaczonych przez Organizatora jako Teren Imprezy;
 - d) posiadać przy sobie i okazywać każdorazowo na żądanie Służb Informacyjnych lub Służb Porządkowych dokument potwierdzający tożsamość (dowód osobisty, paszport lub prawo jazdy);
 - e) nie zagrażać bezpieczeństwu innych osób obecnych na Imprezie;
 - f) stosować się do poleceń porządkowych wydawanych przez Służby Informacyjne i Służby Porządkowe, a w przypadku interwencji funkcjonariuszy Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Granicznej, Żandarmerii Wojskowej lub pracowników innych uprawnionych służb i organów – do wykonywania ich poleceń;
 - g) stosować się do zasad gospodarowania odpadami, poprzez umieszczanie ich we właściwych kontenerach zapewnianych przez Organizatora.
- 2) Uczestnik Imprezy ma prawo:
- a) przebywać na Terenie Imprezy w czasie jej trwania, tj. od chwili udostępnienia Terenu Imprezy przez Organizatora do czasu zakończenia Imprezy;
 - b) w nieskrępowany sposób uczestniczyć w Imprezie wyrażając swoje emocje, co jest ograniczone jedynie koniecznością przestrzegania przepisów prawnych, ogólnie obowiązujących zasad współżycia społecznego oraz postanowień Regulaminu.
- 3) Uczestnik Imprezy jest uprawniony do:
- a) zgłoszenia przedstawicielom Organizatora (np. Służbom Porządkowym lub Służbom Informacyjnym) poniesionych przez niego szkód na Terenie Imprezy w trakcie jej trwania;
 - b) składania skarg w oznaczonym przez Organizatora miejscu na Terenie Imprezy, tj. w punkcie informacyjnym lub biurze Organizatora.
- 4) Organizator informuje, że Uczestnik lub inna osoba przebywająca na Terenie Imprezy będzie przebywać ciągle w strefie głośnych dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Zaleca się stosowanie ochroniaczy słuchu. Podczas Imprezy będą używane światła stroboskopowe oraz efekty pirotechniczne.

§5

Nagrywanie oraz fotografowanie Imprezy

- 1) W trakcie Imprezy, bez zgody Organizatora, zabronione jest: wykonywanie zdjęć, rejestrowanie, nagrywanie lub utrwalanie jakkolwiek metodą przebiegu Imprezy, bez wiedzy i zgody Organizatora.
- 2) W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu, Służby Porządkowe mogą usunąć osobę, która nie stosuje się do zakazu ujętego w pkt 1) powyżej, z Terenu Imprezy ze skutkiem określonym w §3 pkt 5).
- 3) Do rejestrowania przebiegu Imprezy uprawnieni są reporterzy i dziennikarze, którzy otrzymali stosowną i aktualną akredytację prasową od Organizatora. Zasady rejestrowania, wykonywanie zdjęć tudzież nagrywania i utrwalania Imprezy, są ustalane z dziennikarzami i reporterami, bezpośrednio przed Imprezą przez Organizatora.
- 4) Organizator zastrzega sobie prawo do utrwalania przebiegu Imprezy dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Imprezy i innych wydarzeń w przyszłości, na potrzeby Organizatora oraz sponsorów Imprezy i partnerów Organizatora. Wizerunek Uczestnika Imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych na zasadach przewidzianych przez prawo, szczególnie tych zasadach, odnoszących się do rozpowszechniania wizerunku na zdjęciach i/lub filmach (utwory audiowizualne) zamieszczanych w Internecie na portalach społecznościowych (wizerunek jako element tła/całości utrwalanego planu). Uczestnik Imprezy decydując się na udział w Imprezie, wyraża zgodę na utrwalanie i rozpowszechnianie jego wizerunku zgodnie z powyższym, a tu w szczególności na polu eksploatacji utrwalenie i zwielokrotnienie, obrót egzemplarzami, nadanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie wizerunku w taki sposób, aby każdy mógł mieć do wizerunku dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. Wizerunek nie będzie podlegał specjalnemu przetworzeniu technicznemu w celu dokonania identyfikacji osoby.
- 5) Wszelkie zdjęcia, wykonywane przez Uczestników Imprezy podczas jej trwania, mogą być robione wyłącznie dla celów prywatnych (prywatny użytek), a ewentualne fotografowanie należy realizować w taki sposób, aby nie przeszkadzać innym Uczestnikom, w tym przede wszystkim nie dezorganizować/wypaczać/wpływać na przebieg Imprezy.

§ 6

Zasady organizacyjne i porządkowe obowiązujące na Terenie Imprezy

- 1) Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Imprezie oraz porządek podczas trwania Imprezy, poprzez:
 - a) spełnienie wymogów określonych, w szczególności, w przepisach prawa budowlanego, w przepisach sanitarnych i przepisach dotyczących ochrony przeciwpożarowej;
 - b) zapewnienie udziału Służb Porządkowych i Służb Informacyjnych;
 - c) zapewnienie udziału Kierownika ds. Bezpieczeństwa, kierującego Służbami Porządkowymi i Służbami Informacyjnymi organizującego pracę Służb Porządkowych i Służb Informacyjnych;
 - d) udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego;
 - e) wyznaczenie dróg ewakuacyjnych oraz dróg umożliwiających dojazd pojazdom służb ratowniczych i Policji;
 - f) zapewnienie sprzętu ratowniczego i gaśniczego oraz środków gaśniczych niezbędnych do zabezpieczenia Imprezy w zakresie działań ratowniczo – gaśniczych;
 - g) zapewnienie na Terenie Imprezy organizacji punktu rzeczy znalezionych lost/found;
 - h) zapewnienie na Terenie Imprezy punktu depozytu – zlokalizowanego przy wejściu na Imprezę, przy czym w punkcie depozytu przechowywane będą Duże Bagaże; w punkcie depozytu nie będą przechowywane inne rzeczy, w szczególności: rowery, hulajnogi, inne środki transportu kołowego, zwierzęta, żywność, napoje;
 - i) wyznaczenie strefy do palenia tytoniu i e- papierosów;
 - j) zapewnienie kontenerów na odpady, umożliwiających selektywną zbiórkę odpadów;
 - k) wyznaczenie miejsc do ładowania telefonów komórkowych.
- 2) Organizator wyznacza strefy podziału Imprezy:
 - a) STREFĘ PUBLICZNĄ: miejsca stojące przeznaczone dla Uczestników przed sceną oraz pozostałe obszary na Terenie Imprezy przeznaczone dla Uczestników;
 - b) STREFĘ PRODUKCYJNĄ: Zaplecze techniczno-socjalne oraz pozostałe obszary niedostępne dla Uczestników.
- 3) Organizator zapewnia zabezpieczenia przeciwpożarowe poprzez zapewnienie, że pracownicy obsługi, Służby Porządkowe, Służby Informacyjne muszą znać rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasady postępowania na wypadek pożaru.
- 4) Służby Porządkowe i Służby Informacyjne są przeszkolone w zakresie zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego.
- 5) Służby Porządkowe i Służby Informacyjne, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:
 - a) sprawdzania uprawnień do przebywania w poszczególnych strefach wydzielonych na Terenie Imprezy;
 - b) wezwania osób do opuszczenia Terenu Imprezy w przypadku braku ważnego biletu wstępu na Imprezę/braku Opaski;
 - c) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości (na podstawie dowodu osobistego, paszportu lub prawa jazdy; UWAGA – legitymacja szkolna nie będzie uznawana za dokument, który potwierdza tożsamość);
 - d) przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób wchodzących na Imprezę, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe;
 - e) wydawania poleceń porządkowych Uczestnikom Imprezy zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Ustawą, a w przypadku niewykonania takich poleceń – wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
 - f) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, Uczestników Imprezy stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.
- 6) Służby Porządkowe są uprawnione do stosowania środków przymusu bezpośredniego w postaci siły fizycznej

w postaci technik transportowych i obrony, kajdanek zakładanych na ręce lub chemicznych środków obezwładniających w postaci ręcznych miotaczy substancji obezwładniających w przypadku konieczności wyegzekwowania wymaganego prawem zachowania zgodnie z wydanym przez członka Służby Porządkowe poleceniem lub odparcia bezpośredniego, bezprawnego zamachu na życie, zdrowie lub wolność członka Służby Porządkowej lub innej osoby, na zasadach określonych w ustawie z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 532) oraz w ustawie z dnia 24.05.2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 244).

- 7) Służby Porządkowe i Służby Informacyjne są uprawnione do kontroli liczby dostępnych miejsc w danej strefie w danym momencie, a jeżeli liczba Uczestników przebywająca w danej strefie przekroczy dopuszczalny limit, Organizator zastrzega sobie prawo do chwilowego ograniczenia dostępu do tej strefy.
- 8) Organizator informuje również by zachować szczególną ostrożność w zakresie nieprzekraczania wyznaczonych stref bezpieczeństwa. Przekraczanie wyznaczonych stref może spowodować uszczerbek na zdrowiu.
- 9) Identyfikator uprawniający do wejścia do wydzielonych stref z ograniczonym dostępem stanowi własność Organizatora i przysługuje wyłącznie osobom zaangażowanym w produkcję i promocję Imprezy.
- 10) Identyfikator musi być umieszczony w widocznym miejscu.
- 11) Identyfikator może być używany wyłącznie przez osobę, której został wydany. Identyfikator upoważnia do przebywania na Terenie Imprezy oraz innych obszarach, zgodnie z przyznanym uprawnieniem i niniejszym Regulaminem.

§ 7

Przepisy karne wynikające z Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych

- 1) Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie Ustawy przez Organizatora lub Służby Porządkowe lub Służby Informacyjne podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2000 złotych (art. 54 ust. 1 Ustawy).
- 2) Kto w czasie trwania Imprezy przebywa w miejscu nieprzeznaczonym dla Publiczności podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2000 zł (art. 54 ust. 2 pkt 1 Ustawy).
- 3) Kto wbrew przepisom Ustawy wnosi lub posiada na Imprezie napoje alkoholowe, podlega karze ograniczenia wolności albo grzywny nie niższej niż 2000 zł (art. 56 Ustawy).
- 4) Kto wnosi lub posiada na Imprezie broń, inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, materiały pirotechniczne lub materiały pożarowo niebezpieczne podlega grzywnie nie mniejszej niż 180 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5 (art. 59 ust. 1 Ustawy).
- 5) Kto w czasie trwania Imprezy wdziera się na teren obiektu lub na teren, gdzie prowadzona jest Impreza albo wbrew żądaniu osoby uprawnionej miejsca takiego nie opuszcza, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku (art. 60 ust. 1a Ustawy).
- 6) Kto w czasie trwania Imprezy rzuca przedmiot, mogący stanowić zagrożenie dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa osób przebywających na terenie lub w obiekcie, gdzie odbywa się Impreza, albo w inny, równie niebezpieczny sposób zakłóca przebieg Imprezy, podlega grzywnie nie mniejszej niż 120 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2 (art. 60 ust. 2 Ustawy).
- 7) Kto w czasie i miejscu trwania Imprezy narusza nietykalność cielesną członka Służby Porządkowej lub Służby Informacyjnej, podlega grzywnie nie mniejszej niż 120 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2 (art. 60 ust. 3 Ustawy).
- 8) Jeżeli sprawca, dopuszczając się czynów, o których mowa w pkt 6) – 7) powyżej, używa elementu odzieży lub przedmiotu do zakrycia twarzy celem uniemożliwienia lub istotnego utrudnienia rozpoznania jego osoby, podlega grzywnie nie mniejszej niż 240 stawek dziennych, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5 (art. 60 ust. 4 Ustawy).
- 9) Kto, działając wspólnie i w porozumieniu z inną osobą lub używając niebezpiecznego przedmiotu albo środka obezwładniającego, dopuszcza się czynnej napaści na członka Służby Porządkowej lub Służby Informacyjnej w czasie i w miejscu trwania Imprezy, podlega karze pozbawienia wolności od roku do lat 5 (art. 60 ust. 5 Ustawy).

- 10) Osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem lub regulaminem obiektu (terenu) lub wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na Imprezę lub zobowiązane do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 7 pkt 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2022 r. o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich, zostaną usunięte z Terenu przez Służby Porządkowe.
- 11) Osoby, które stwarzają bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczające się czynów zabronionych zostaną ujęte przez Służby Porządkowe lub Służby Informacyjne w celu niezwłocznego przekazania Policji.

§ 8

Dane osobowe

- 1) Organizator oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej: „RODO”).
- 2) W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, osoba, której dane dotyczą może się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora za pośrednictwem adresu e-mail: iod.mtg@impel.pl.
- 3) Przetwarzanie danych osobowych następuje w celu zawarcia i wykonania umowy, w tym w szczególności w celu rejestracji, potwierdzenia uczestnictwa, przesłania Uczestnikom informacji organizacyjnych związanych z Imprezą oraz wypełnienia obowiązków nałożonych na administratora przez prawo, a także dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami powstałymi z umowy. Przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- 4) Przetwarzanie danych osobowych jest dokonywane w celach dokumentalnych, promocyjnych i marketingowych Imprezy oraz działalności Organizatora.
- 5) Dane osobowe przetwarzane są w oparciu o art.6. ust.1 lit. f RODO, w związku z art.81 ust.2 pkt 2 ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne, wobec wszystkich Uczestników, którzy przebywają w obiekcie, w którym odbywa się Impreza dobrowolnie akceptując jego Regulamin. Prawnie uzasadnionym interesem administratora jest realizacja nagrań dokumentujących przebieg Imprezy i wykorzystanie ich do celów promocyjnych.
- 6) Przetwarzanie danych następuje również w związku z prawnie uzasadnionym interesem administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO) polegającym na zabezpieczeniu informacji, w tym dowodów na wypadek konieczności dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi, a powstałymi w związku z zawartą umową, a także w związku z prawnym obowiązkiem nałożonym przez przepisy szczególne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) polegającym na konieczności spełniania wymagań prawa podatkowego.
- 7) Dane będą przekazywane wyłącznie do podmiotów świadczących na rzecz administratora usługi wsparcia, w tym usługi prawne, księgowość, audytowe, kadrowe oraz IT oraz podmiotom, z którymi Administrator Danych będzie miał zawarte stosowne umowy, w ramach których zleci wykonywanie części zadań związanych z organizacją Imprezy, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z administratorem i zgodnie z jego poleceniami. Poza wymienionymi podmiotami dane mogą zostać udostępnione wyłącznie na żądanie podmiotów do tego upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
- 8) Administrator nie przewiduje przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 9) Dane osobowe będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, które mogą powstać z umowy. Dokumenty księgowość będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego. Dane osobowe będą przetwarzane w zakresie nagrań przeprowadzonych w trakcie Imprezy – przez czas niezbędny w celu prowadzenia działań promocyjnych i marketingowych, a następnie przez czas nieoznaczony jako materiał dokumentalny dotyczący Imprezy.
- 10) Otrzymane dane nie będą przetwarzane przy użyciu narzędzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

- 11) Osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:
 - a. Dostępu do swoich danych osobowych, zgodnie z art. 15 RODO;
 - b. Żądania ich sprostowania, zgodnie z art. 16 RODO;
 - c. Żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, zgodnie z art. 17 i 18 RODO;
 - d. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, zgodnie z art. 21 RODO;
 - e. Żądania przeniesienia danych do innego administratora, zgodnie z art. 20 RODO.
- 12) Jeśli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, zgoda ta może być w każdej chwili wycofana, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniej wykonywanych czynności przetwarzania.
- 13) W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przekazujący dane osobowe ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 14) Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji współpracy z administratorem danych.

§ 9

Reklamacje

- 1) Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 21 dni od dnia zakończenia Imprezy na adres korespondencyjny – adres siedziby Organizatora wskazany w § 10 ust. 2 Regulaminu.
- 2) Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.
- 3) Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.
- 4) Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.

§ 10

Postanowienia końcowe

- 1) Uczestnik, decydując się na wejście na Teren Imprezy, deklaruje, że bierze udział w Imprezie dobrowolnie.
- 2) Regulamin jest wydany przez Organizatora Imprezy - spółkę MoreThanGood sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Antoniego Słonimskiego 1, 50–304 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, pod numerem KRS 0001033253, o numerze identyfikacyjnym NIP 8952256521 oraz numerze REGON 525180613 („Organizator”).
- 3) Niniejszy regulamin jest dostępny: przy wejściu na Teren Imprezy i na stronie internetowej Organizatora.
- 4) Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności:
 - a. z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Imprezy oraz zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom Imprezy;
 - b. w celu usunięcia błędów lub omyłek w treści Regulaminu;
 - c. w celu dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa;
 - d. gdyby potrzeba dokonania zmiany Regulaminu wynikała z okoliczności niezależnych od Organizatora, które wystąpiły po ogłoszeniu Regulaminu, a których Organizator nie mógł wcześniej przewidzieć.
- 5) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.
- 6) Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 marca 2026 r.

ORGANIZATOR